



## **Etická linka**

Vážený zákazníku,

Vaše spokojenost je pro nás na prvním místě. Pokud jste narazili na jakýkoliv problém s našimi produkty nebo službami, velice nás to mrzí a chceme to co nejdříve napravit. Prosíme Vás, abyste nám poskytli co nejpodrobnější informace o svém problému. Vaše zpětná vazba je pro nás nesmírně cenná a pomáhá nám zlepšovat naše produkty a služby.

V rámci vnitřního oznamovacího systému zřízeného podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, můžete kontaktovat příslušnou osobu e-mailem nebo telefonicky.

Příslušná osoba pro společnost Medigran s.r.o.:

- Jana Hudcová

E-mailová adresa, pro posílání oznámení či stížnosti je: [etickalinka@medigran.cz](mailto:etickalinka@medigran.cz)

Telefonní kontakt pro podání oznámení či stížnosti je: +420 377 441 064-5

Oznamující osoba by vzhledem k okolnostem a informacím, které má k dispozici v době oznámení, měla mít pádný důvod se domnívat, že jí oznamované či zveřejňované skutečnosti jsou autentické a pravdivé. Nelze tedy oznamovat skutečnosti vědomě nepravdivé. Takovéto jednání může být dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, sankcionováno.

## **Ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon“ nebo „GDPR“). Veškeré informace, které nám poskytnete, budou použity pouze pro účely řešení vaší stížnosti a nebudou sdíleny s třetími stranami.

Děkujeme Vám za Vaši důvěru a trpělivost.